

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい		いいえ	改善目標・工夫している点など
		はいいえ	はい		
施設・体制整備	① 利用者が指導員等スタッフとの関係が適切であるか	8			もともと福祉施設の子童のため十分なスペースが取れている。
	② 職員配置数は適切であるか	3	5		外と室内で職員の数が揃わないように職員間で声を掛け合っている。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			もともと福祉施設の子童のため十分な対応がとられている。
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	5	3		全員が話し合いに参加している？
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等よりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		HAGシステムの連絡メールにて保護者との連携は取れている。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		8		初年度のため結果は集計後HPに掲載
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		8		HP公表し提示する
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			法定研修を職員全員に周知している
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			HAGのアセスメントシートに沿って適切な情報収集に努めている。
適切な支援の実現の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1		来年度から知能検査の出来るキットを購入予定
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	5		活動は社員の役割で決められた活動とその日に全員に高い連携できるようにしている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			全員が立案している。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		祝日や長期休暇は長時間開けるため利用者ができるようにお出掛けなど工夫している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			お子さんの特徴に合わせた計画を作成している。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			前日の子供の様子など朝ミーティングで共有し、ことごとくパート出勤時にも再確認している
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			その日あったことや気付いたことを共有している。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			申送りノートにて共有している。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを判断しているか	8			モニタリング会議で見直ししている。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8			ガイドラインを基にしたプログラムの作成実施。
関係機関連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したスタッフや関係者が参加しているか				行っていない。
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			気付いたことは学校と連携している。場合によっては学校訪問を実施。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	8			他事業所と友好な関係性を取り連携するようにしている。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1		先方からの要望に積極的に関わるようにしている。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5	2	東進地区のセンター施設長に連携し密にコミュニケーションをとっている。
地域連携	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	保護者から希望しないという声もあり積極的にには行っており、希望などの活動にも参加できるように目配りをするように心がけている。
	㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	8			協議会へ参加している。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			HAG上や送迎時に親御さんとコミュニケーションを取るようにしている。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	4		気軽に相談出来るように送迎時に会話するようになっている。
保護者への説明責任	㉚ 運営過程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2		契約時に必ず説明している。
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っているか	8			パートさん単独で対応せずから職員や自発的に連携するようにしている。
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	1	そのような場を設けられるよう工夫したい
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			必ず、施設長に報告し対応するようにしている。
	㉞ 定期的に会議等を実施し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			インスタやHAGでしている。
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	8			今後も各職員に徹底していく
非常時等の対応	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	4		小さなサインを見逃さないよう職員間で連携している。
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6		まだ解説して聞かないので考えていない。保護者の意向も聞いていきたい。
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			マニュアルは作成し周知している。
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			法定研修内で実施。
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			法定研修内で実施。
	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			書説や支援計画に則って保護者に説明している。
食生活	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	6	2		食事の提供はしていない。おやつ時にお菓子を配るが事前にアレルギー確認している。
	㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			職員間で申し伝え文化を確立している。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		のびのびと遊べるスペースがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラム ⁱ が固定化しないよう工夫されているか	20	2		工作など季節感にあふれていて子供も喜んでいる。→お子様に喜んでもらえることが私たちもやりがいを感じております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	3	活動が実際に見れないからわからない。望んでいない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			契約時に聞いている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		HAGや送迎時に話せる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	3	連絡したら迅速に対応してくれました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	9	個別なので望んでいない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8		苦情を言ったことが無い→何かあれば言っていたらと存じます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	2	まだ、解説して間もないのでこれからだと感じている。→今回からHPには張っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		広い施設で動き回って帰ってくるからエジソンがある日は良く寝てくれます→有難うございます。職員一同も良く眠っております。

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関

するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。